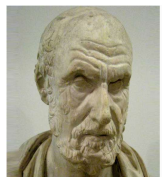
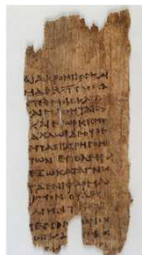


Luis Antonio Diego

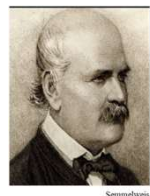
Prof. Associado

luisdiego@id.uff.br



Primum non nocere

Semmelweis
"Desinfecção das mãos"



Semmelweis



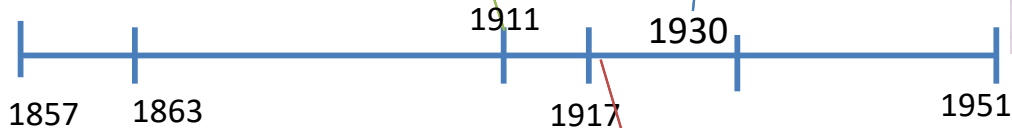
Florence Nightingale

Ernest Codman
"Aprender com os erros"

Monitorar Resultados



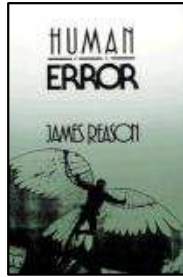
Ernest A. Codman MD, FACS



American College of Surgeons
Inspeção hospitalar



Avedis Donabedian



HMPS
Harvard



Leape
Error in
Medicine
JAMA



avaliação da qualidade em saúde.



ESTRUTURA

PROCESSOS

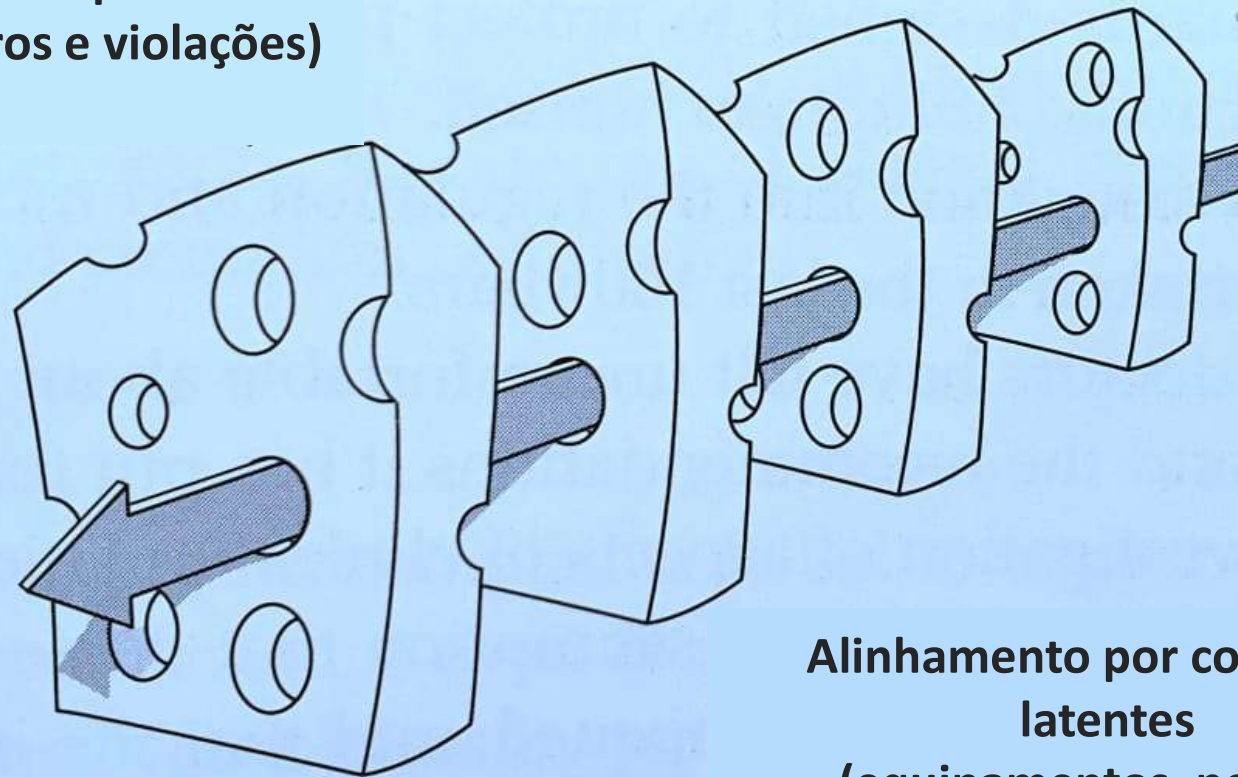
RESULTADO

James Reason: a qualidade da assistência prestada ao paciente

envolvimento profissionais de saúde e pacientes com base em padrões

Reason J, 1997

Alinhamento por falhas
ativas (erros e violações)



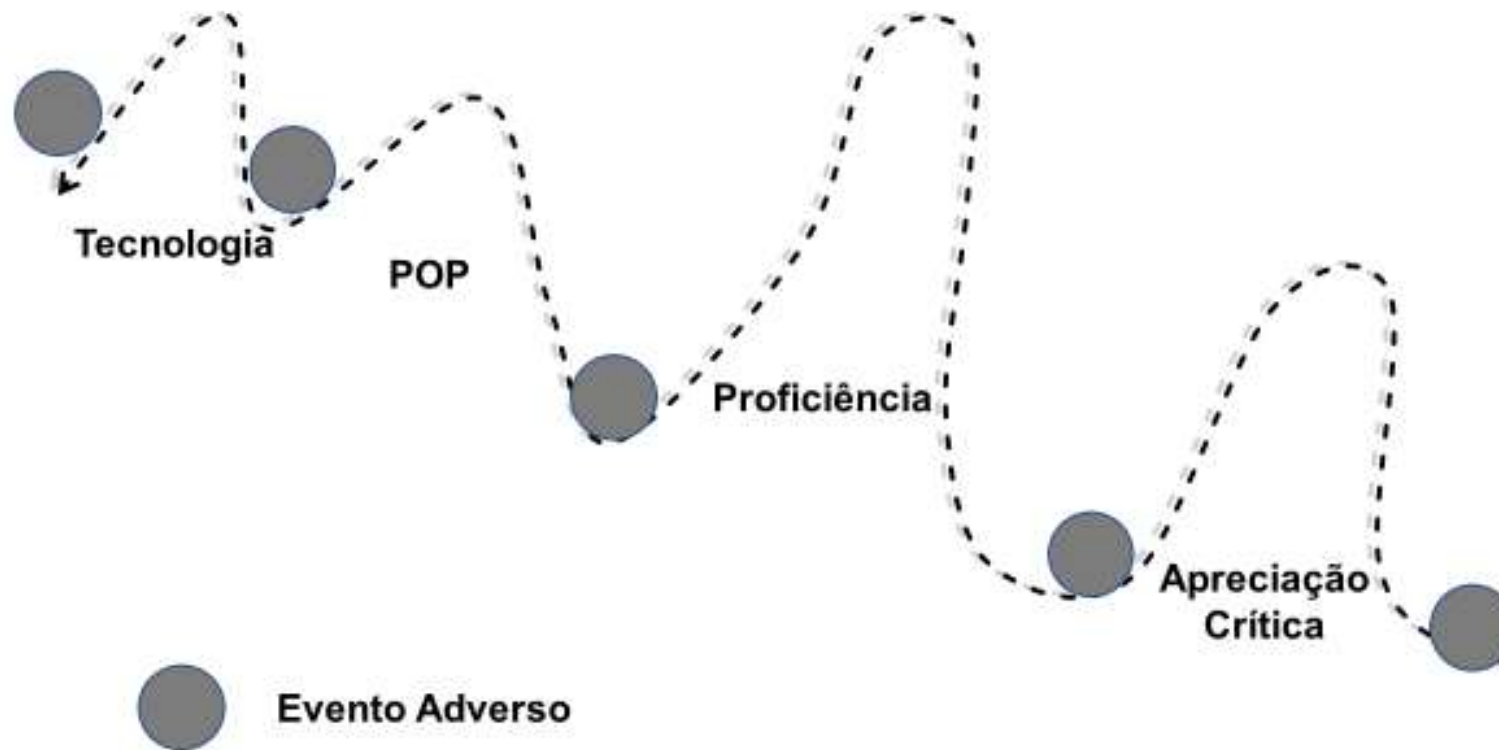
Perdas

Perigos

Alinhamento por condições
latentes
(equipamentos, pessoal)

Sucessivas camadas de defesa no sistema de saúde

Modelo Dinâmico do Erro - Barreiras



Rampersad C, 2006

Fator humano

- ✓ A natureza universal da falibilidade do ser humano
- ✓ A inevitabilidade do erro
- ✓ Conscientização que o erro em algum momento ocorrerá
- ✓ Pensar o ambiente de modo a reduzir a probabilidade de erro e suas consequências

Situações associadas à maior probabilidade de erro

- ✓ Pouca familiaridade com o procedimento*
- ✓ Inexperiência*
- ✓ Pouco tempo para realização da tarefa
- ✓ Conferência inadequada ou ausente
- ✓ Procedimentos menos complexos
- ✓ Interface homem-equipamento desfavorável

* Especialmente quando não há supervisão

SEGURANÇA DO PACIENTE

1 Identificar corretamente o paciente.

2 Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.

3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.

4 Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.

5 Higienizar as mãos para evitar infecções.

6 Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Melhorar sua vida, nosso compromisso.



É tempo de atenção e cuidado.
É TEMPO DE SAÚDE.

SAÚDE
SEGURANÇA



SUS



ANVISA

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

PRINCÍPIO DA
SAÚDE

REPÚBLICA FEDERAL
BRASIL

Um só país e mais um futuro.

0900001010101	Reg. MEAC: 1010101
MARIA SILVA DE SOUSA	
MÃE: MARGARIDA DE AZEVEDO PEREIRA	CPF: 777.777.777-77
NASCIMENTO: 01/01/1980	FONE: 85260020000
ENDEREÇO: BOA VISTA, 222	CEP: 60000000
BAIRRO: BOA VISTA	CNS: 830898888088808
CIDADE: FORTALEZA - CE	
	
AGHU HUWC:	AGHU MEAC: 01010101



Erros de Medicação

- Erros de prescrição
 - Seleção de um medicamento incorreto
 - Dose
 - Forma
 - Via de administração
 - Duração da terapia
 - Diluentes inapropriados
 - Número de doses erradas de um ciclo terapêutico
 - Velocidade inapropriadas de infusão
 - Concentração errada da medicação
 - Orientação inadequada de uso
 - Prescrições errôneas por ilegibilidade da letra

Erros de Medicação

- Omissão da dose
- Horário errado de administração
- Administração de medicamentos não prescritos
 - Sem prescrição médica
 - Prescrição em paciente errado (identificação)
- Doses impróprias → apesar de prescritas corretamente

Erros de Medicação

- Formas erradas → dispensação ou administração em forma terapêutica diferente daquela prescrita
- Preparação errada → erro na reconstituição (adição de um diluente para dissolução de medicamento liofilizado), diluição ou preparação especial antes da dispensação ou administração

Erros de Medicação

- Erros de técnica de administração
 - SNG, retal, instilação, etc.
- Medicamentos deteriorados
 - Dispensados ou administrados além da validade
 - Deteriorados devido ao armazenamento impróprio



AS NOVAS CORES DA SEGURANÇA

Rótulos com cores diferenciadas para frascos e ampolas de produtos da mesma classe terapêutica.

Box com cores diferenciadas de acordo com as concentrações: **VERDE** (menores concentrações), **AZUL** e **VERMELHO** (concentrações médias) e **PRETO** (maiores concentrações) nas embalagens primárias (rótulos).



Barreira em Cirurgia



World Health Organization

عربي | 中文 | English | Français

All WHO

Home	Patient safety
About WHO	Information centre Events Links
Countries	WHO > Programmes and projects > Patient safety > Safe Surgery Saves Lives
Health topics	
Publications	
Data and statistics	
Programmes and projects	
Patient safety	
Clean Care is Safer Care	
Safe Surgery Saves Lives	
Tackling antimicrobial resistance	
Patients for patient safety	
Taxonomy	
Research	
Solutions	
Reporting and learning	
Technology	
Technical activities	

Safe Surgery Saves Lives

THE SECOND GLOBAL PATIENT SAFETY CHALLENGE

Watch how to use the checklist

Videos

- How to use the checklist [streaming wmv 00:03:17]
- How to use the checklist, complex case [streaming wmv 00:03:41]
- How NOT to use the checklist [streaming wmv 00:01:29]

Launch of Global Pulse Oximetry Pilot Study

We are looking for hospitals who do not have adequate access to pulse oximetry during surgery. Find out more by accessing the links below.

- Call for pilot study participants [pdf 117kb]
- Pilot study application form [pdf 195kb]

